

Компонент ОПОП программа ординатуры
специальность 31.08.49 Терапия
наименование ОПОП

ФТД.В.02
шифр дисциплины

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины
(модуля)

Психология профессионального общения врача

Разработчик:

Двоеглазова М.Ю.
ФИО

Утверждено на заседании кафедры

Психологии и коррекционной педагогики
наименование кафедры

Доцент кафедры ПиКП
должность

протокол № 3 от 31.10.2025 г.

Кандидат психологических наук, доцент
ученая степень, звание

Заведующий кафедрой ПиКП



подпись

Афонькина Ю.А.
ФИО

Мурманск
2025

Пояснительная записка

Объем дисциплины 2 з.е.

1. **Результаты обучения по дисциплине (модулю)**, соотнесенные с индикаторами достижения компетенций, установленными образовательной программой

Компетенции	Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК–5 Способен к проведению мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения	ПК 5.1. Определяет медицинские показания к введению ограничительных мероприятий (карантина) Определять медицинские показания для направления к врачу-специалисту ПК 5.2. Проводит санитарно-противоэпидемические мероприятия в случае возникновения очага инфекции ПК 5.3. Разрабатывает и реализовывает программы формирования здорового образа жизни, в том числе программы снижения потребления алкоголя и табака, предупреждения и борьбы с немедицинским потреблением наркотических средств, и психотропных веществ, оптимизации физической активности, рационального питания, нормализации индекса массы тела	Знать: - специфику проведения мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения Уметь: - проводить мероприятия по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения Владеть: - спецификой проведения мероприятий по профилактике и формированию здорового образа жизни и санитарно-гигиеническому просвещению населения

2. Содержание дисциплины (модуля)

Тема 1. Основы профессиональной коммуникации врача в системах отношений.

Виды, функции, структура профессионального общения врача в системах отношений. Виды и средства профессиональной коммуникации врача. Коммуникативные барьеры в профессиональной коммуникации врача. Техники, приемы повышения эффективности профессиональной коммуникации врача. Существующие консультационно – коммуникативные модели в практике профессиональной деятельности врача. Структурирование консультации и выстраивание профессиональных отношений.

Тема 2. Перцептивная сторона профессионального общения врачей в системах отношений.

Перцептивная сторона общения в профессиональной деятельности врачей. Механизмы межличностного восприятия. Эффекты межличностного восприятия в процессе профессионального общения в медицинской сфере. Когнитивно-перцептивные искажения информации в профессиональном общении врача. Техники повышения эффективности восприятия, способствующие взаимопониманию врача, пациента и других участников в профессиональном общении.

Тема 3. Взаимодействие врача в системах профессиональных отношений.

Интеракция в системе профессиональных отношений «врач - пациент» в профилактическом, лечебно-диагностическом, реабилитационном процессах. Интеракция в системах профессиональных отношений «врач - врач», «врач-администрация» в профилактическом, лечебно-диагностическом, реабилитационном процессах. Основы психологии взаимодействия в лечебно-диагностическом процессе. Комплаенс пациентов. Интерактивные техники, используемые в системах «врач-пациент», «врач-родственник» при обсуждении вопросов приверженности лечению.

Тема 4. Конфликтные ситуации в работе врача. Способы управления конфликтами.

Типы конфликтных ситуаций и способы управления ими в диадах «врач-пациент», «врач - родственники пациента». Типы конфликтных ситуаций и способы управления ими в системах отношений «врач - старший, средний, младший медицинский персонал», «врач - администрация». Конфликтные ситуации, возникающие ввиду возрастных, индивидуально-личностных, социальных и культурных особенностей пациентов и пути их преодоления.

3. Перечень учебно-методического обеспечения дисциплины (модуля)

- мультимедийные презентационные материалы по дисциплине (модулю) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические указания к выполнению лабораторных/практических/контрольных работ (выбрать) представлены в электронном курсе в ЭИОС МАУ;
- методические материалы для обучающихся по освоению дисциплины (модуля) представлены на официальном сайте МАУ в разделе «Информация по образовательным программам, в том числе адаптированным».

4. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Является отдельным компонентом образовательной программы, разработан в форме отдельного документа, включает в себя:

- перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля);
- задания текущего контроля;
- задания промежуточной аттестации;
- задания внутренней оценки качества образования.

5. Перечень основной и дополнительной учебной литературы (печатные издания, электронные учебные издания и (или) ресурсы электронно-библиотечных систем)

Основная литература

1. *Корягина, Н. А.* Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 455 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19430-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/581555>
2. *Глозман, Ж. М.* Психология. Общение и здоровье личности : учебник для вузов / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08584-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/562964>
3. *Алтунина, И. Р.* Социальная психология : учебник для вузов / И. Р. Алтунина ; под редакцией Р. С. Немова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 409 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08736-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/559866>
4. *Гулевич, О. А.* Социальная психология : учебник и практикум для вузов / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 424 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05490-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/560349>

Дополнительная литература

1. *Леонов, Н. И.* Психология делового общения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 193 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-09235-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564744>
2. *Садовская, В. С.* Основы коммуникативной культуры. Психология общения : учебник и практикум для вузов / В. С. Садовская, В. А. Ремизов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 169 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06390-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561866>
3. *Чернова, Г. Р.* Социальная психология : учебник для вузов / Г. Р. Чернова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 187 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-08299-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/565017>
4. *Рамендик, Д. М.* Психология делового общения : учебник и практикум для вузов / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 196 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-19130-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/569100>
5. *Собольников, В. В.* Этика и психология делового общения : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/564570>

6. *Рамендик, Д. М.* Психология делового общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Д. М. Рамендик. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 196 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16967-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/561476>
7. *Силуянова, И. В.* Взаимоотношения «врач – пациент»: теория и практика [Текст]: учебное пособие / Силуянова И. В., Л. И. Ильенко; И. В. Силуянова, Л. И. Ильенко, К. А. Силуянов; РНИМУ им. Н. И. Пирогова. – Москва: РНИМУ им. Н. И. Пирогова, 2020. – 175 с

6. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

- 1) *Государственная система правовой информации - официальный интернет-портал правовой информации*- URL: <http://pravo.gov.ru>
- 2) *Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»* - URL: <http://window.edu.ru>
- 3) *Справочно-правовая система. Консультант Плюс* - URL: <http://www.consultant.ru/>

7. Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства

- 1) Лицензионное программное обеспечение отечественного производства:
 - Kaspersky Anti-Virus
- 2) Лицензионное программное обеспечение зарубежного производства:
 - MS Office
 - Windows 7 Professional
 - Windows 10
- 3) Свободно распространяемое программное обеспечение отечественного производства:
 - 7Zip
- 4) Свободно распространяемое программное обеспечение зарубежного производства:
 - Adobe Reader
 - Mozilla FireFox
 - LibreOffice.org

8. Обеспечение освоения дисциплины лиц с инвалидностью и ОВЗ

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечиваются печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины (модуля) представлено в приложении к ОПОП «Материально-технические условия реализации образовательной программы» и включает:

- учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой магистратуры, оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения;

- помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде МАУ;

Допускается замена оборудования его виртуальными аналогами.

10. Распределение трудоемкости по видам учебной деятельности

Таблица 1 - Распределение трудоемкости

Вид учебной	Распределение трудоемкости дисциплины (модуля) по формам обучения											
	Очная				Очно-заочная				Заочная			
	Семестр			Всего часов	Семестр			Всего часов	Семестр/Курс			Всего часов
	1/2											
Лекции	10											
Практические занятия	36											
Самостоятельная работа	26											
Подготовка к аттестации												
Всего часов по дисциплине	72											
/ из них в форме практической подготовки												

Перечень практических занятий по формам обучения

№ п\п	Темы практических занятий
1	2
Очная форма	
1	Основы профессиональной коммуникации врача в системах отношений
2	Перцептивная сторона профессионального общения врачей в системах отношений
3	Взаимодействие врача в системах профессиональных отношений
4	Конфликтные ситуации в работе врача. Способы управления конфликтами